

Das Eichhorn TunTraining

OnlineBeratung mit Wirkung

Ausgangssituation: In vielen Branchen hat OnlineBeratung stark an Bedeutung gewonnen. Die größere Distanz zu den Gesprächspartnern erfordert ein Höchstmaß an Empathie und kommunikativen Fähigkeiten. Genau darum geht es in diesem TunTraining.

Zielgruppe: Menschen, die OnlineBeratungen wirkungsvoll gestalten möchten

Zeitinvestition: 1,5 Trainingstage

Arbeitsmaterial: Detailliertes Skript mit Foto-Protokoll

Methode: Gehirngerechter Vortrag mit vielen praktischen Beispielen
Praxisnahe Übungen mit Feedback
Live-Gespräche

Voraussetzungen: Eichhorn ImpulsTraining

Inhaltliche Schwerpunkte:

- OnlineBeratungen erfordern gekonnte Kommunikation
- Aufmerksamkeit erhalten
- Empathie einsetzen
- Emotionen gezielt nutzen
- Gekonnt Wirkung erzeugen
- Den Worten Bedeutung verleihen
- Technik nutzen ohne genutzt zu werden
- Fragetechniken gekonnt anwenden
- Was ist einem Menschen wichtig?
- Körpersprachliche Signale richtig deuten
- Die bevorzugte Wahrnehmungsstrategie erkennen
- Einen Standpunkt auch online vertreten können
- Richtig argumentieren
- Eine gute Beratung hinterlässt ein gutes Gefühl

„Die Kommunikationsmöglichkeiten nehmen zu, die Kommunikationsfähigkeit nimmt ab.“

(Markus Iwan Wild)